



Butikk og service

Hvem deltar: Deltakere med lite eller ingen skolebakgrunn

Nivå: Grunnmodul – modul 2

Tidsbruk: Tema/perioder

Kompetansemål:

- Kjenne til, regne med og gjøre overslag med norske penger, og bruke dette i relevante problemstillinger fra egen hverdag (FOV 1-matematikk).
- Utforske sammenhengen mellom addisjon og subtraksjon og bruke dette i hoderegning og problemløsning (FOV 1 – matematikk).
- Lage regneuttrykk til praktiske situasjoner og forklare tenkemåtene sine (FOV 2 matematikk).
- Videreutvikle og bruke metoder for hoderegning og overslagsregning (FOV 2 matematikk).
- Utforske og bruke praktisk matematikk og regnearter i forbindelse med innkjøp, måling, sortering og utregning av mengde (Grunnmodul).
- Ta i bruk noen hensiktsmessige fraser i samtale med andre (Grunnmodul).
- Stille spørsmål for å få informasjon og be om oppklaring eller hjelp (Grunnmodul).
- Forstå og bruke noen grunnleggende hverdagslige og faglige ord og begreper i samtaler (FOV 1-norsk).
- Samtale om og prøve ut noen strategier for å lære et nytt språk (FOV 1-norsk).

Fremgangsmåte:

- Vi bruker tomemballasje fra ulike varer som du får kjøpt i en matbutikk og lager en liten butikk bak disk.
- Deltakerne sitter sammen i grupper, diskuterer hvilke priser de skal sette og priser varene. Vi runder av til nærmeste hele tier eller femmer.
- Vi har lekepenger som vi bruker.
- Vi samtaler om hva som er viktig å passe på for den som jobber i butikken og øver på noen vanlige fraser vi bruker i butikken.
- Deltakerne veksler på å være på jobb og å være kunde. Lærer er med i starten for å modellere hvordan det kan gjøres.
- Vi utvider med nye fraser etter hvert, ofte med utgangspunkt i situasjoner som dukker opp.
- Vi tar bilder av det deltakerne gjør i butikken (regner, betaler, får pose, får kvittering, setter på plass, finner, ... osv.) og i fellesskap skriver vi setninger som passer til bildet.
- Vi lager kort med bilder og kort med setninger. Deltakerne sitter i par (små grupper) og finner bilde og setning som hører sammen.

Arbeidsretting:

- Deltakerne får øve seg på god kundebehandling, på enkeltord og fraser som er nyttige i en butikkjobb. De får også øve seg på å gjøre enkle regnestykker i hodet og å gi tilbake på større sedler.

**Kommentar:**

Dette er en praktisk øvelse som gjør det enkelt å differensiere. Vi kan f.eks. sette priser som er lette eller vanskelige å regne med, vi kan bestemme antall varer kunden skal kjøpe. Vi ser også at deltakerne justerer vanskegrad etter hvem de snakker med og at de utvider samtalen som i en naturlig setting. Det var f.eks. deltakere som tok i bruk teipdispenser som bankterminal, som begynte å kreve betaling for poser og spurte etter varer vi ikke hadde.